

USB-Serie

Hochauflösende USB-Ausgabegeräte

Quelle für Sensorlösungen

Last · Drehmoment · Druck · Mehrachsen · Kalibrierung · Instrumente · Software

www.futek.com

Inhaltsverzeichnis

Wichtige Tipps	3
Fehlerbehebung	5
Kontaktinformationen	7

TG1003

FUTEK behält sich das Recht vor, Design und Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Die vollständigen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <http://www.futek.com/salesterms> .

10 Thomas, Irvine, CA 92618 USA

Tel: (949) 465-0900

www.futek.com

Wichtige Tipps



Nur mit USB 2.0 verwenden.

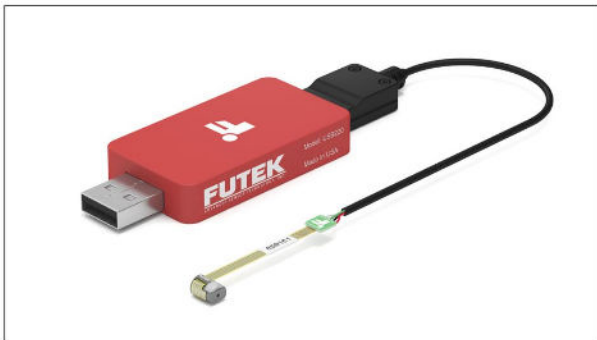
Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version von SENSIT installiert haben. Laden Sie es unter <https://www.futek.com/sensit-software-download> herunter

SENSIT-Versionshinweise finden Sie im SENSIT-Download Seite. Siehe Link oben.

Schließen Sie das FUTEK-USB-Gerät an den Computer an, bevor Sie SENSIT starten.

Die 14-tägige kostenlose Testversion stellt die Vollversion von SENSIT für einen Zeitraum von 14 Tagen zur Verfügung. Bei Eingabe eines Kaufcodes bleibt die Vollversion dauerhaft erhalten.

Wichtige Tipps



Sensoren mit Teflonkabeln neigen aufgrund der Steifheit des Kabels eher dazu, aus ihren Hirose-Anschlüssen zu „wackeln“.

Seien Sie beim Platzieren und Bewegen dieser Sensoren vorsichtig.



Die LED-Anzeigen funktionieren wie folgt:

LED-ANZEIGEN

Blau blinkend (10 Hz) Automatische Modulkalibrierung

Blau blinkend (1 Hz) Normalbetrieb des Moduls

Grün USB-Stromversorgung

Rot USB-Datenverbindung

Fehlerbehebung

1. COMPUTER SIEHT DAS FUTEK USB-INSTRUMENT NICHT

Den USB-Treiber finden Sie auf der SENSIT-Supportseite unter: <https://www.futek.com/sensit-software-support>. Der verwendete Treiber ist ein Standard-FTDI-USB-Treiber und ist möglicherweise auch von FTDI auf der FTDIChip-Website unter D2XX-Treibern verfügbar.

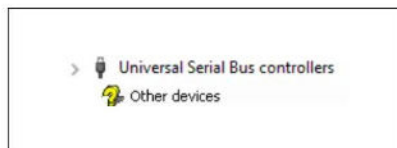
Für eine optimale USB-Erkennung installieren Sie den Treiber, bevor Sie das USB-Gerät an den Computer anschließen.



Wenn das USB-Gerät vom Computer erkannt wird, wird es im Geräte-Manager unter Universal Serial Bus-Controllern als USB-Seriell-Konverter aufgeführt.



Zusätzlich wird im Geräte-Manager unter „Ports (COM & LPT)“ ein virtueller COM-Port erstellt.



Wenn Windows das USB-Gerät im Geräte-Manager fälschlicherweise erkennt, kann es notwendig sein, das andere Gerät zu deinstallieren, das FUTEK USB-Instrument zu trennen und das FUTEK FTDI neu zu installieren.

USB-Treiber und schließen Sie das USB-Gerät erneut an.

Fehlerbehebung

2. ASCII-AUSGABE FUNKTIONIERT NICHT

Wenn das USB-Kit zuvor mit der SENSIT USB-Software verwendet wurde, befindet es sich möglicherweise im „Befehlsmodus“. Durch erneutes Einstecken des USB-Geräts wird ein Reset durchgeführt, der Befehlsmodus deaktiviert und der automatische ASCII-Ausgabemodus aktiviert.

3. USB-GERÄT REAGIERT NACH DEM SCHLIESSEN DES PROGRAMMS NICHT AUF BEFEHLE

Wenn eine mit USB kommunizierende Software unerwartet beendet wird, ist ein Reset des USB-Geräts erforderlich, da es möglicherweise in einem unbekannten Zustand hängen bleibt. Trennen Sie das Gerät und schließen Sie es erneut an, um ein Reset.

4. ALLES RICHTIG INSTALLIERT. WAS KÖNNTE NOCH FALSCH SEIN?

Wenn die Software korrekt installiert wurde, folgen Sie der [Anleitung zur Softwareinstallation](#) und das USB-Kit immer noch nicht erkannt wird, reicht möglicherweise ein Neustart des Computers aus.

5. SIEHE SENSIT-FEHLERBEHEBUNGSANLEITUNG FÜR MÖGLICHE PROBLEME MIT DER SENSIT-SOFTWARE

https://media.futek.com/docs/troubleshooting/sensit_tsg.pdf

Kontaktinformationen

Eine Rekalibrierung nach einem Jahr wird empfohlen. Der Verifizierungs- und Kalibrierungszeitraum muss jedoch je nach Anwendung, Bedingungen, Lebensdauer und Nutzung festgelegt werden. Kalibrierungsdaten sind online verfügbar unter:

<https://www.futek.com/support/calibrationdata>

Um Ihren Sensor oder Ihr System zur Neukalibrierung einzusenden, besuchen Sie unsere FUTEK-

Kalibrierungswebseite unter: <https://www.futek.com/recalibration>

Den technischen Support von FUTEK erreichen Sie unter:

<https://www.futek.com/contact/technical-request>

Um Ihren Sensor oder Ihr System zur Bewertung und Reparatur einzusenden, besuchen Sie unsere FUTEK RMA-Webseite unter: <https://www.futek.com/rma>

10 Thomas, Irvine, CA 92618 USA

Tel: (949) 465-0900

www.futek.com